



DIGITAL MARKETING UNTUK USAHA KECIL

Cicilia S. Bangun, ST., MT
Universitas Esa Unggul

Digital Marketing

kegiatan pemasaran atau promosi sebuah brand atau produk menggunakan media digital atau internet.

Pengertian

pembangunan dan pemeliharaan hubungan yang saling menguntungkan antara konsumen dan produsen.

Pengertian

Pengertian

suatu proses perencanaan dan pelaksanaan dari konsep, ide, harga, promosi dan distribusi..



Tujuan

menarik konsumen dan calon konsumen secara cepat

Kelebihan Digital Marketing



Target bisa ditentukan (demografi, domisili, gender)



Kecepatan Penyebaran, dapat diakses kapanpun



Kemudahan Evaluasi



Jangkauan Lebih Luas.



Murah dan Efektif

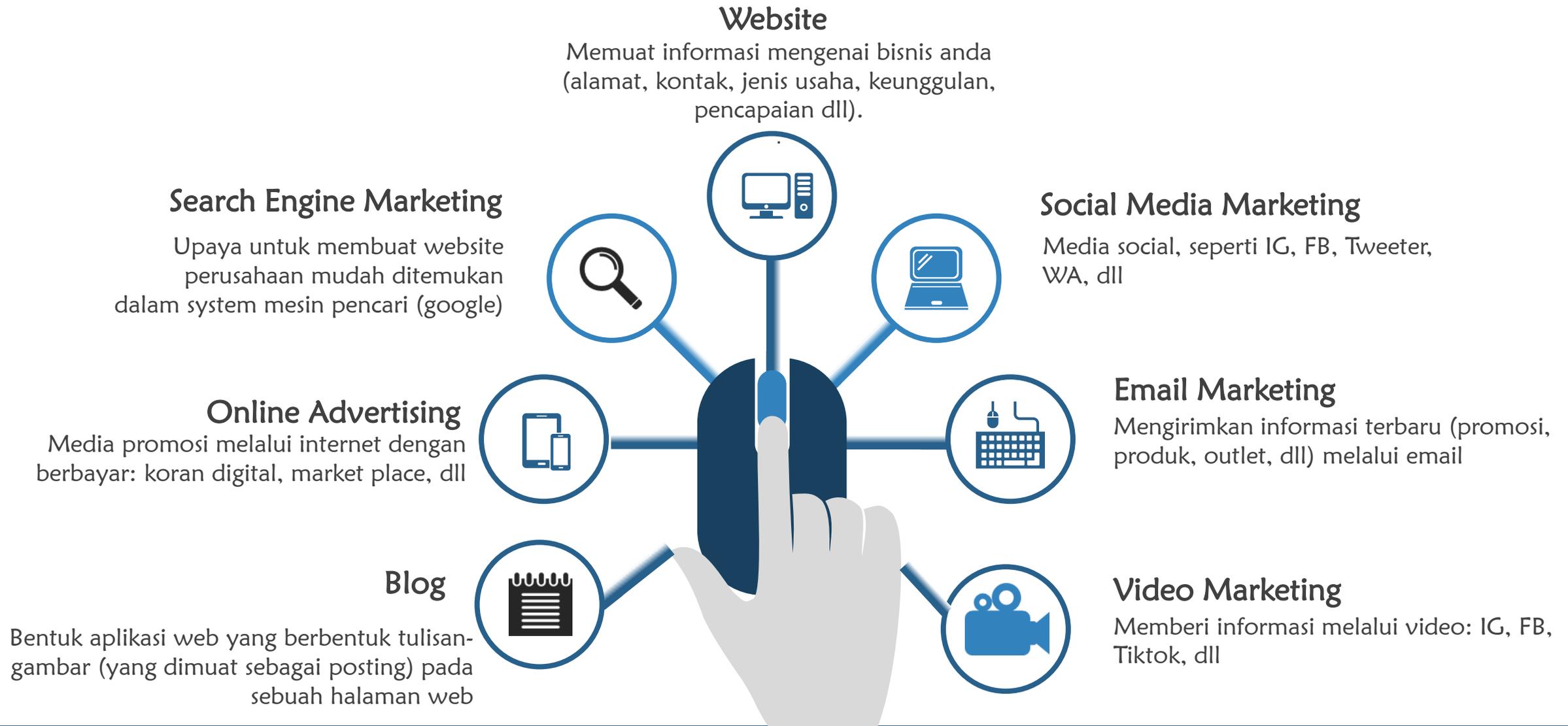


Langsung ke consumer/calon consumer

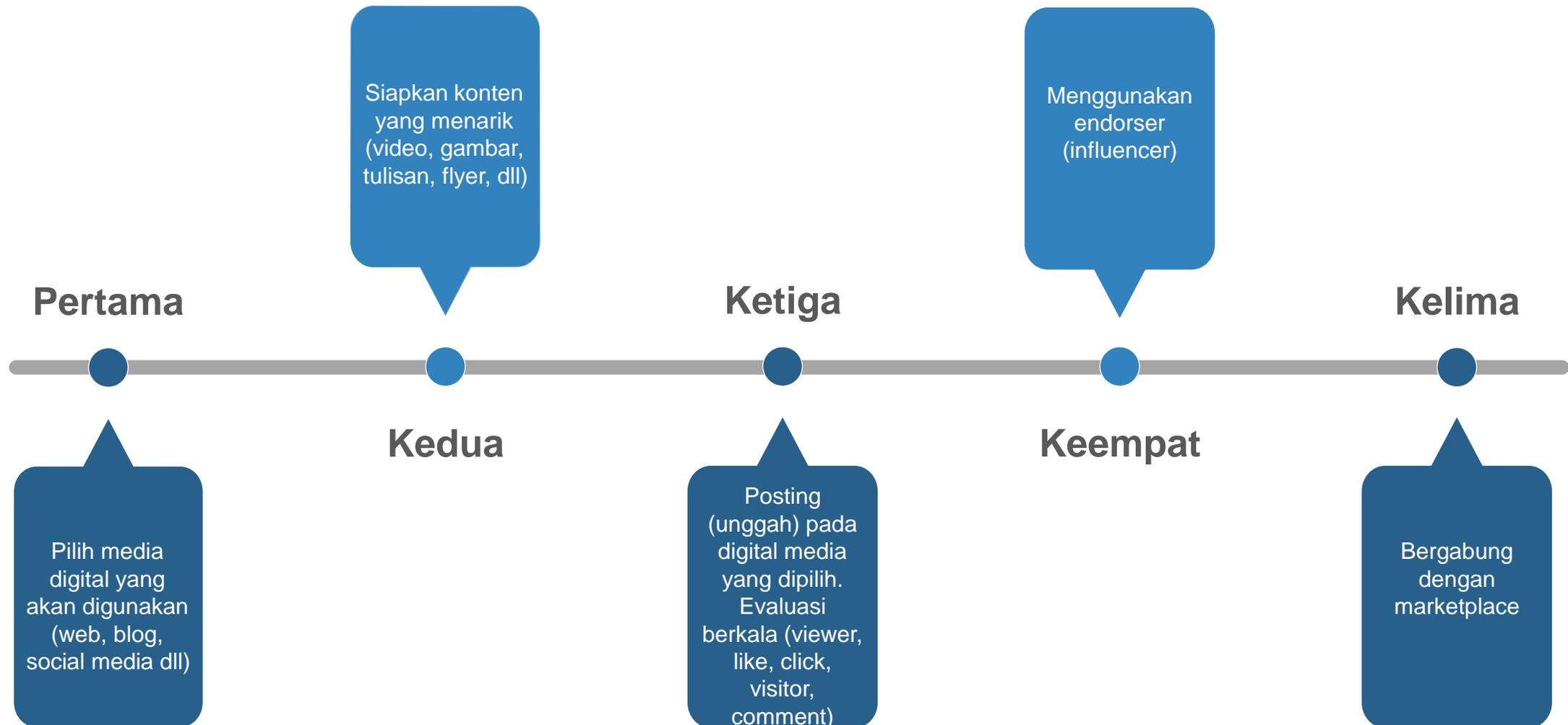


Kecepatan Penyebaran

Jenis Digital Marketing

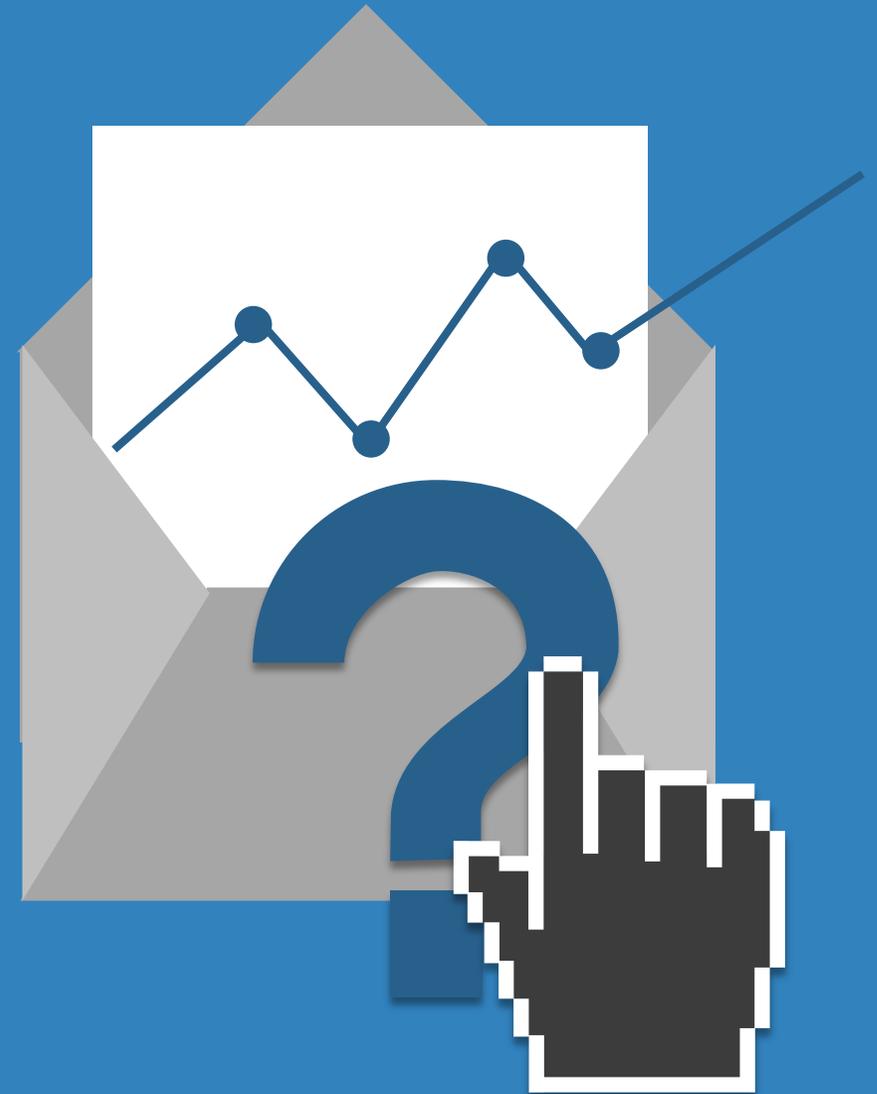


Tahapan Pelaksanaan



Kesalahan Umum

- 1 Strategi tidak tepat sasaran
- 2 Kurang memahami calon konsumen
- 3 Tidak melakukan evaluasi (visitor, klik iklan, viewer, comment)
- 4 Tidak memperhatikan copywriting dan storytelling (content)
- 5 Website kurang menarik, rumit dan tidak update
- 6 Iklan dan landing page tidak sesuai
- 7 Tidak memperhitungkan biaya



Case Study





Donuts artisan premium pertama di Yogyakarta

Milestones



2018 - Observasi
Trend "coffee shop" di Yogya
Belum ada makanan pendamping

2018 - Ide
Donuts artisan
Dengan topping unik dan cita rasa lokal
Uji coba dgn sistem PO

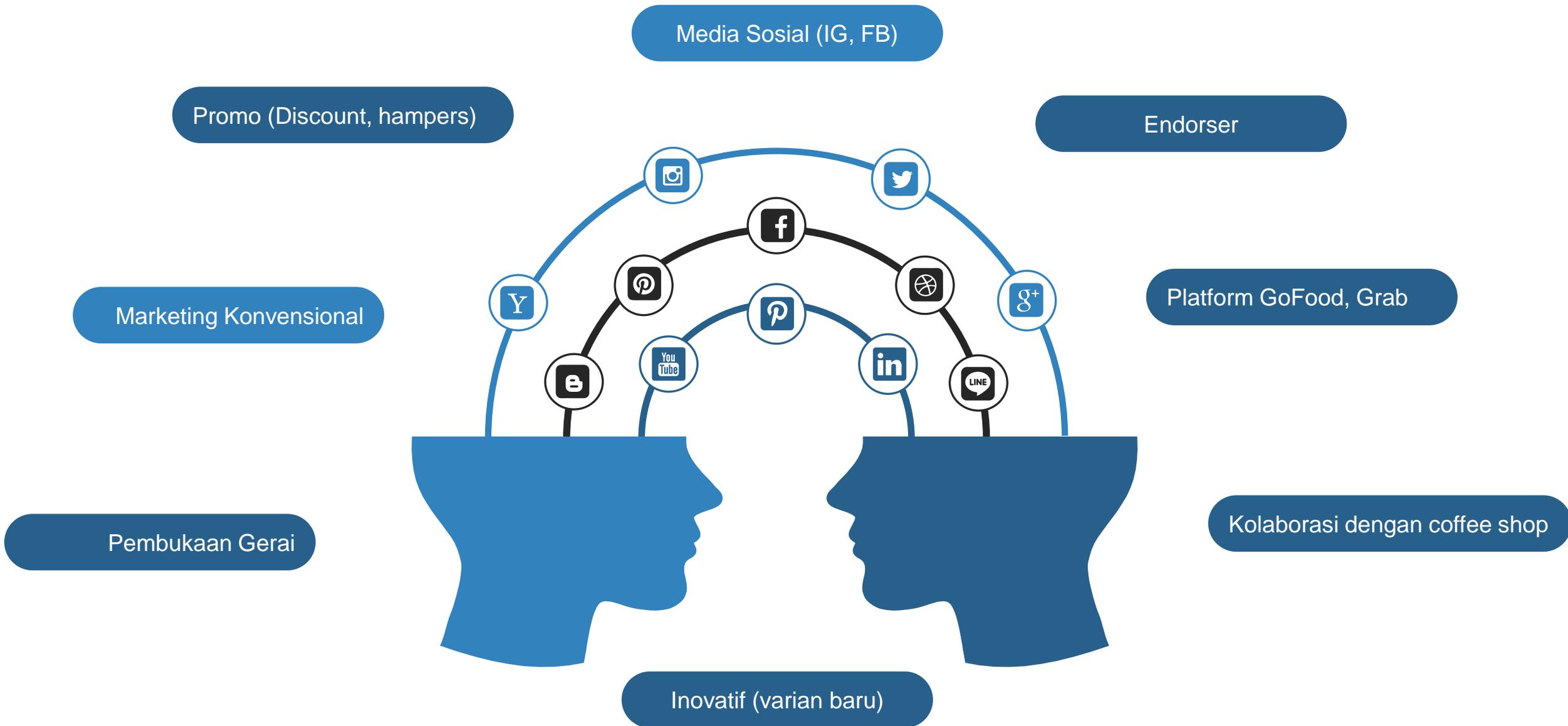


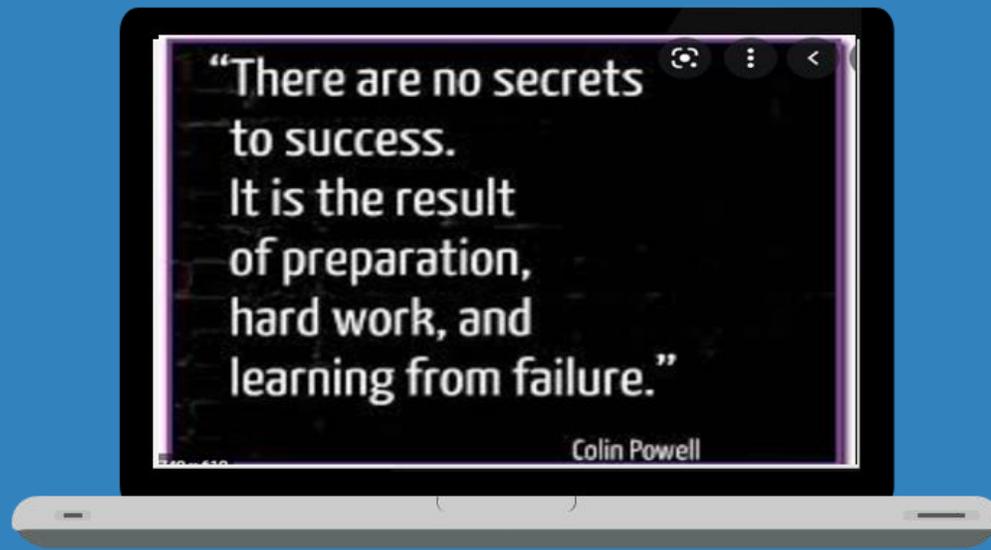
2019 – Kalis Yogya
Awalnya hanya outlet kecil dipinggir jalan
Avg sales/day 2000

2020 Cabang Baru
Kalis Semarang
Kalis Pekanbaru (Des-20)

2021 Cabang Padang
Konsep Franchise

Kunci Sukses Kalis Donuts





What We Do Now?



Thank You

Referensi:

- <https://www.jurnal.id/id/blog/mengenal-digital-marketing-konsep-dan-penerapannya>
- <https://blog.skillacademy.com/>
- Febriyanto, 2018. pemanfaatan digital marketing bagi UMKM pada era MEA